

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Vertragspartnerin des Kunden ist:

Pusteblume Brüllhardt (Inhaberin: Marlies Brüllhardt)

Kehlhofstrasse 43, 9322 Egnach, Schweiz

E-Mail: diepusteblume@outlook.com

UID: CHE-416.906.517

Nachfolgend «Pusteblume» genannt. Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschliesslich nach diesen AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn Pusteblume ihnen ausdrücklich zugestimmt hat. Angegebene Fristen verstehen sich in Werktagen; dies umfasst alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2. Anerkennung

Mit der Bestellung erkennt der Kunde diese AGB an. Die AGB können im Onlineshop jederzeit eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung zur Bestellung. Gibt der Kunde eine mündliche, schriftliche oder elektronische Bestellung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags. Im Onlineshop kann die Bestellung vor dem Absenden im Warenkorb und an der Kasse geprüft und korrigiert werden. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigt.

Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt zustande, sobald Pusteblume die Bestellung schriftlich oder elektronisch bestätigt oder die Ware liefert.

Ist ein Produkt nicht mehr verfügbar oder lieferbar, kann Pusteblume ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert, und bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

Pusteblume ist nicht verpflichtet, Bestellungen anzunehmen, wenn der Kunde Ausstände aus früheren Einkäufen hat oder gegen ihn betriebsrechtliche Massnahmen bestehen.

4. Preise und Zahlungsmöglichkeiten

Alle Preise sind Endpreise in Schweizer Franken (CHF). Verpackungskosten sind im Preis inbegriffen. Allfällige Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung im Warenkorb bzw. an der Kasse ausgewiesen. Ab einem Bestellwert von CHF 150.– ist der Versand kostenlos.

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Für bereits bestätigte Bestellungen gilt der bestätigte Preis, ausgenommen bei offensichtlichen Preisirrtümern; in diesem Fall setzt sich Pusteblume umgehend mit dem Kunden in Verbindung.

Bei einer Bestellung stehen dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- TWINT
- PayPal oder Kreditkarte (Visa, Mastercard, Discover und American Express)

- Barzahlung bei Abholung der Bestellung. Sämtliche Bestellungen können nach telefonischer Vereinbarung bei Pustablume in Egnach abgeholt werden. Bei Abholungen werden keine Portokosten verrechnet.
- Vorkasse via Banküberweisung mit Vermerk der Bestellnummer

Bankverbindung der Pustablume:

Thurgauer Kantonalbank
 SWIFT-Code: KBTGCH22
 Clearing Nr. (BCN): 784
 IBAN: CH30 0078 4174 4342 7200 7
 Postkonto: 85-123-0
 Pustablume, Marlies Brüllhardt, 9322 Egnach

Erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach der Bestellung kein Zahlungseingang, wird die Bestellung ohne weitere Rückmeldung storniert, da die bestellten Artikel ansonsten nicht für andere Kunden zur Verfügung stehen.

5. Masse, Farben und Abbildungen

Alle Masse, Gewichte, Angaben und Abbildungen unserer Produkte sind Richtwerte (ca.-Angaben) und können leicht von der gelieferten Ware abweichen. Bei Abbildungen sind Farbabweichungen aufgrund der Bildschirmeinstellungen möglich. Produktebeschreibungen, technische Angaben und Preise können jederzeit geändert werden. Modelländerungen sowie Irrtümer in den Produktbeschreibungen, bei den Preisen und bei den technischen Angaben bleiben vorbehalten.

6. Versand und Lieferung

Der Versand erfolgt per Paketpost (Schweizerische Post). Die Lieferfrist beginnt mit dem Zahlungseingang. In der Regel werden mehrere Artikel derselben Bestellung zusammen versendet; Teillieferungen sind möglich. Die Angaben zur Lieferzeit beruhen auf Erfahrungswerten und sind unverbindlich. Liefertermine können sich unter Umständen ändern.

Bestellungen, die zur Selbstabholung bei Pustablume angegeben wurden, sollten innerhalb von 7 Werktagen abgeholt werden. Danach wird die Bestellung storniert.

Der Kunde prüft die Sendung bei Erhalt. Transportschäden sind innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung schriftlich dem Transportunternehmen (Schweizerische Post) und Pustablume (diepustablume@outlook.com) zu melden. Wir empfehlen, den Schaden mit Fotos zu dokumentieren.

7. Rückgaberecht

Bei Online-Käufen besteht nach schweizerischem Recht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht. Pustablume gewährt dem Kunden dennoch freiwillig das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Zwingende gesetzliche Widerrufsrechte (Art. 40a ff. OR) bleiben vorbehalten.

Voraussetzungen für die Rückgabe:

- Die Ware muss einwandfrei, in unversehrtem Zustand und originalverpackt bei Pustablume eintreffen.
- Die Rechnung oder eine Kopie der Rechnung muss beigelegt werden.
- Die Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

Andernfalls verfällt das Rückgaberecht. Bereits geleistete Zahlungen, zum Beispiel durch Vorauszahlung per Banküberweisung, werden nach Abzug der Portokosten zurückerstattet. Das freiwillige Rückgaberecht lässt die gesetzliche Gewährleistung unberührt.

Rücksendungen sind an folgende Adresse zu richten:

Pusteblume
Kehlhofstrasse 43
9322 Egnach
Schweiz

8. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach Art. 197 ff. OR. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Der Kunde hat die Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 3 Tagen, versteckte Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung per E-Mail oder Post an Pusteblume zu melden; andernfalls gilt die Ware gemäss Art. 201 OR als genehmigt.

Abweichungen in Struktur, Farbe und Form sind bei bestimmten Materialien und handgefertigten Artikeln (Holz, Stein, Steingut und Keramik, Leder, Textilien usw.) unvermeidlich und stellen keinen Mangel dar, solange die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinträchtigt ist.

Pusteblume haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zwingende gesetzliche Haftungen, insbesondere für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz, bleiben vorbehalten.

9. Datenschutz

Pusteblume bearbeitet Personendaten der Kunden nur, soweit dies für die Abwicklung von Bestellungen, Zahlung, Versand und Kundenkommunikation erforderlich ist. Dazu können Daten an Dienstleister wie Zahlungsanbieter und Transportunternehmen weitergegeben werden. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung auf der Website.

10. Änderungen der AGB

Pusteblume kann diese AGB jederzeit ändern. Für eine Bestellung gelten die AGB in der Fassung, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website veröffentlicht war.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht, insbesondere dem Obligationenrecht (OR), unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist der Sitz von Pusteblume in Egnach (TG), soweit nicht zwingende gesetzliche Gerichtsstände (insbesondere für Konsumentenverträge) etwas anderes vorsehen.

12. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.